



Wania Andrade

1º GUIA DE ÉTICA e BOA CONDUTA

do Agente de Ação Direta,
Direção e
Técnicos/as Responsáveis

1ª edição online

1º GUIA DE ÉTICA E BOA CONDUTA

**do Agente de Ação Direta,
Direção e
Técnicos Responsáveis**

Este 1º Guia de Ética e Boa Conduta é seu.

Leia-o, tenha-o sempre consigo, aproveite-o ao máximo. Ele vai fazer com que você não apenas seja melhor e mais produtivo no seu trabalho, como também o vai capacitar a conseguir mais respeito dos seus pares e dos seus utentes e, o melhor, vai aumentar a sua auto-estima e a forma como você se vê como pessoa e como profissional.

Boa leitura!

Um abraço,

– *Wania Andrade* –

Autora/ Formadora Profissional

**Agentes de
ação
direta (cuidadores)**

1

Seja bom no que você faz!

Esmere-se, aprenda, faça formações

Leia, pergunte, interesse-se.

Isso demonstra o quanto você

está conectado

com o seu trabalho,

com o seu utente

e com você mesmo.

Seja bom no que você faz.

Seja melhor a cada dia mais.

2

Seja educado.

Educação é principalmente ouvir/entender o outro.

Portanto, ouça-o com toda a atenção.

O seu utente é a sua prioridade.

Trate-o com calma, com empatia, com profissionalismo – isso também é ter educação.

3

Trabalhe com Técnica – aprenda!

O Cuidador que realiza as atividades diárias com as devidas técnica tem menor probabilidade de sofrer com as dificuldades da profissão.

Peça ajuda a um colega se a função for demasiado pesada para si.

Solicite junto à direção melhores condições de trabalho.

Lembre-se, quando você se qualifica, você “ganha” o direito de reivindicar.

Use-o!

4

Seja generoso.

A generosidade atrai um melhor ambiente de trabalho.

Ofereça os seus préstimos se tiver um tempo livre.

Você passa a maior parte do seu dia no trabalho, portanto, faça com que seja a melhor parte do seu dia.

5

Seja Atento

A atenção é a sua melhor ferramenta para realizar um trabalho bem-feito.

Ela evita acidentes, quedas, aborrecimentos e mal-entendidos.

Ouçã, com atenção, o seu utente, a sua direção, os seus pares e faça-se ser ouvido da mesma forma.

Observe atentamente tudo ao seu redor, a distração no trabalho não é boa companhia.

6

A sua apresentação valida o seu trabalho. Apresente-se sempre arranjado, cuidado, com roupas adequadas e fardas limpas. Além de passar uma imagem de credibilidade vai fazer de você um profissional diferenciado.

7

Seja confiável, seja discreto/a

-Um ambiente de trabalho não condiz com fofocas, diz-que-diz ou indiretas.

-Não conte ao colega (a ninguém) o que foi dito a si em confidência, não espalhe comentários e não alimente a discórdia.

-Também não leve os seus conflitos para o trabalho; o seu utente e os seus colegas não têm culpa e, também, não os podem resolver.



Esteja presente

Este é o real significado de CUIDAR.

É estar presente para o seu
utente. Uma pessoa dependente precisa
de apoio emocional,
de atenção e da sua presença,
portanto, ao cuidar de alguém esteja
ali por inteiro, ouça, brinque, responda,
converse, acarinhe.

Vai fazer bem a ele/a, mas fará um bem
muito maior a você mesmo.

9

Cuide-se

Cuide da sua saúde física e emocional.

- Beba água 3 vezes ao dia
- Alongue-se, espreguice, respire profundamente
- Use as técnicas aprendidas na formação
- Alimente-se bem (não é muito), coma uma fruta, um gelado, beba uma taça de vinho (fora do trabalho, claro)
- Ria (nem tudo são flores mesmo)
- Cante (enquanto cuida do seu utente)
- Faça uma caminhada (pode ser de 5 minutos)
- Suba e desça a escada do seu prédio
- Problemas e atribulações existem,
tente não se prender somente a estas situações.

Dê atenção a você para poder cuidar de alguém!



**Direção e
Técnicos
Responsáveis**

Os pontos acima podem e devem ser assimilados também pela Direção e pelos Técnicos Responsáveis das Instituições.

Ser Chefe é muito diferente de ser Líder.

Ligar à produção, e somente à produção, sem ligar a quem realmente detém a força de trabalho, além de ser infrutífero, demonstra falta de comprometimento para com a instituição, falta de preparo para o cargo e, muito provavelmente, pouco preparo para a vida.

A função de uma boa direção é:

motivar – incentivar – mostrar apreço – e formar bons e contínuos colaboradores.

Uma instituição responsável e credível mantém e respeita os valores dos seus colaboradores, que, à partida, são os mesmos que os seus.

Esteja ao lado do seu colaborador, ouça as suas solicitações, os seus desejos e as suas ideias de melhoria. Você não sabe tudo, ele também não, mas juntos podem empreender um trabalho muito melhor para todos.

Faça do seu colaborador um aliado.

Os ganhos serão imensos!

[Aprovação do Estatuto do Cuidador Informal](#)

Notas importantes

Direção e Técnicos Superiores – Lares, IPSS's, Centros de Dia

1- O seu comprometimento com os utentes e com os seus colaboradores deve ser o maior do que a sua preocupação com o rácio e com os rendimentos. É fácil fazer esta gestão? Não, sabemos que não.

O que será menos fácil ainda é conseguir agentes e auxiliares capacitados e mais, conseguir utentes para a sua Instituição ou manter a credibilidade da mesma.

A responsabilidade também é sua!

2 – O seu utente pode até ser frágil, ser dependente ou estar acamado, mas ele NÃO É INVISÍVEL. Não permita que a sua desatenção o torne (além de tudo) um inútil – Responsabilize-se!

3 – Seja transparente em todas as suas ações. Com os funcionários, com os utentes, com a família deste; a sua imagem enquanto profissional agradece e o seu currículo também (chefia muda e política também).

4 – Os utentes NÃO têm que andar à merce da instituição, é exatamente o contrário, até porque quem paga o seu salário é ele (a família dele). Tenha capacidade de resposta, não industrialize o cuidado com o utente, cada um tem o seu tempo, inclusive você.

NOTAS FINAIS

TAMBÉM IMPORTANTES

Auxiliares de Agentes de Ação Direta

Quando estiver a CUIDAR de um dependente tenha em mente que você pode mudar a vida dele com um sorriso, uma palavra calma e respeito. Ali está um ser humano frágil, sim, mas que merece, no mínimo o seu (bom) profissionalismo.

- Dê tempo ao utente, o tempo dele
- Conheça a sua história antes de começar o cuidado, respeite os seus gostos
- Não apresse o banho, a alimentação, só porque sim
- O utente não é um robot. Você é?
- Respeite a sua capacidade de decisão e autonomia (ainda que o tenha que ajudar)
- Lembre-se, você também está a envelhecer.



“Chefias ligam-se a resultados.
Lideranças ligam-se a pessoas.
Pessoas dão resultado.”



Produção – Criação – Fotos - Diagramação

